Risultati raggiunti nel 2025
nel miglioramento della qualità

direzione@cedamitalia.it
Sito Web: www.cedamitalia.it
Tel. +39 02-6195394
Via Cerva 22, 20122,
20122 Milano

SOMMARIO

1 Scopo....3
2 Campo di applicazione....3
3 Elementi in ingresso....3
3.1 Previsioni di crescita 2026 / dati actual 2025....3
3.2 Modifiche sostanziali ai processi aziendali....4
4 Analisi di CSI....4
5. Obiettivi posti per il 2026....4

1 Scopo

Lo scopo del presente Riesame della Direzione è valutare l'andamento del Sistema di Gestione per la Qualità di CEDAM Italia S.r.l., verificarne la continua **idoneità, adeguatezza ed efficacia**, nonché il suo allineamento agli indirizzi strategici dell'organizzazione, ai requisiti della **UNI EN ISO 9001:2015**, ai requisiti dell'accreditamento regionale e alla procedura interna **5.6-01 Riesame della Direzione**. Il riesame costituisce inoltre il momento formale di comunicazione verso i collaboratori e documenta l'adempimento di un requisito organizzativo richiesto dall'accreditamento. L'incontro di riesame si è svolto il **18/03/2026** dalle **11.00 alle 12.30**.

2 Campo di applicazione

Il campo di applicazione del SGQ, confermato nel riesame 2026, comprende tutte le sedi

Cedam Italia srl.

Le attività oggetto dello scopo certificativo.

"Erogazione del servizio di analisi chimico cliniche, tossicologiche, chimico-biologiche, fisiche *e microbiologiche, medicina del lavoro e relativi esami diagnostici. Progettazione ed erogazione del servizio di consulenza tecnica sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e del servizio di formazione ai lavoratori in materia di salute e sicurezza. Poliambulatorio e diagnostica per immagini"*

3 Elementi in ingresso

3.1 Previsioni di crescita 2026 / dati actual 2025

Le previsioni economico-finanziarie definite per il **2025** risultano pienamente conseguite. Nel riesame 2026 la Direzione registra inoltre l'assegnazione alla struttura da parte di ATS della **quota aggiuntiva del 2%** correlata alle azioni avviate per la riapertura e messa a regime delle attività sanitarie. Gli obiettivi qualità 2026 richiamano, tra gli interessi aziendali, il rispetto del budget regionale e il monitoraggio del fatturato privati e del numero di prestazioni.

3.2 Modifiche sostanziali ai processi aziendali

Nel 2025 sono stati raggiunti o attuati i seguenti cambiamenti significativi:

1. Laboratorio
    - implementazione dell'immunoblotting per HCV e HIV;
    - acquisto di un nuovo ICP massa;
    - acquisto di un nuovo LC massa;
    - acquisto di microscopio a fluorescenza per autoimmunità;
    - sostituzione dello strumento urine con UR600;
    - internalizzazione degli esami Widal e Wright e Ab-Anti DNA nativo nella sezione di Chimica Clinica e Immunologia;
    - interfacciamento informatico della maggior parte dei clienti service;
    - smistamento campioni ancora manuale ma sotto controllo;
    - ampliamento strutturale del laboratorio di via Galilei 3.

2. Diagnostica per immagini
    - acquisizione del nuovo locale di via Carolina Romani 2 per la diagnostica per immagini, acquisto nuova strumentazione e trasferimento dell'ortopantomografo da Milano via Cerva, con contestuale dismissione della diagnostica per immagini in tale sede.

4 Analisi di CSI

La soddisfazione del cliente è monitorata tramite questionari, reclami e recensioni web. L'obiettivo 2026 resta fissato al 95% di clienti soddisfatti. Le recensioni 2025 mostrano un quadro complessivamente positivo con limitati spunti di miglioramento su attese, comfort e casi isolati di difficoltà nel prelievo.

5. Obiettivi posti per il 2026

- Apertura diagnostica per immagini presso la struttura Cedam Bresso Medical Center, via Carolina Romani, 2, 20091
- Rimozione della diagnostica per immagini da Milano via Cerva, 22
- Ampliamento strutturale laboratorio analisi via Galilei, 3, Bresso 20091
- Acquisto strumento Maglumi x3 per internalizzazione di CTX, Calcitonina e ProBNP

Milano, 18/03/2026